

T.C.
ORDU VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN	1- Yetkili makamlara verilen veya gönderilen dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekir.	30 Gün
2-	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	2- Bilgi edinme başvurusu, başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşa yapılır. Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir. Başvurular Müdürlüğümüze ordubilgi@egm.gov.tr adresi üzerinden yapılabilmektedir.	15 İş Günü
3-	CİMER	3-Vatandaşlarımızın CİMER üzerinden yaptığı ve ilgili kurumlar tarafından Müdürlüğümüze sistem üzerinden yönlendirilen başvurular	30 GÜN
4-	Açık Kapı	4-Valilik ve Kaymakamlık binalarında oluşturulan Açık Kapı Bürolarına yapılan başvurulardır. Yapılan başvurular Açık Kapı bürolarında görevli memurlar tarafından sisteme kaydedilmekte ve ilgili kurumlara yönlendirilmektedir.	7 İş Günü
5-	E-Mail Müracaatları	5- İçişleri Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü Tarafından Müdürlüğümüze yönlendirilen ya da vatandaşlarımız tarafından orduemniyet@egm.gov.tr adresine yapılan müracaatlar.	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	ORDU VALİLİĞİ
İsim	Doğu ATEŞ	İsim	Bayram GALE
Unvan	İL Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Ordu İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Ordu Valiliği
Tel	0452 234 15 00 - 01	Tel	0452 223 14 44
Faks	0452 234 15 15	Faks	0452 223 14 40
E-Posta	orduemniyet@egm.gov.tr	E-Posta	ordu@ordu.gov.tr